

POLITIQUE QUALITE

Fort de la compréhension de son contexte, fidèle à sa devise « **L'Assainissement pour un meilleur cadre de vie** », et ses orientations stratégiques, l'Office National de l'Assainissement du Sénégal s'est engagé depuis 2007 sur la voie de l'amélioration continue des services qu'il propose et vise à mieux répondre aux exigences des parties intéressées.

C'est dans cette optique que l'ONAS déploie une politique qualité articulée autour des axes suivants :

- Axe 1 : l'efficacité opérationnelle
- Axe 2 : l'amélioration du réseau d'assainissement
- Axe 3 : le respect des exigences de la réglementation
- Axe 4 : la performance budgétaire
- Axe 5 : l'entretien et le développement des compétences et du savoir faire
- Axe 6 : l'écoute permanente de nos parties intéressées à travers un dispositif permettant de mieux cerner et comprendre l'évolution de leurs besoins et attentes ;

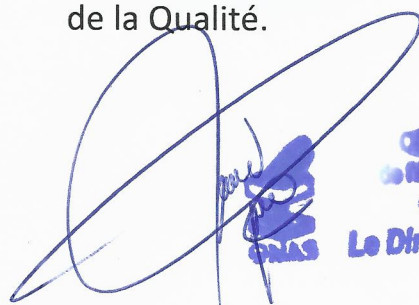
Ces axes sont déclinés autour d'objectifs qualité surveillés et mesurés par chaque pilote de processus pour garantir l'atteinte des résultats escomptés.

J'exhorte ainsi chacun de mes collaborateurs à s'impliquer pleinement dans la satisfaction entière et complète de nos clients qui sont notre raison d'être. Nous devons également donner le meilleur de nous-mêmes pour assurer l'amélioration continue de nos performances dans cette démarche de progrès.

En tant que garant de l'efficacité du Système de Management de la Qualité, je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre de notre politique qualité.

Je veillerai à l'identification et au suivi des objectifs, des risques et opportunités, des enjeux et à la cohérence entre nos prises de décisions et nos orientations stratégiques pour une amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité.

MAI 2018



Office National
d'Assainissement
du Sénégal
Le Directeur Général

Lansana Gagny SAKHO